



Savremeni sistemi za upravljanje hotelima

DOMINA
gestione alberghiera avanzata

Hotel

Sistemi hotelskog menadžmenta



Domina Hotel, sistem koji izlazi u susret svim zahtevima savremenog hotelijerstva

TEHNOLOGIJA

AVE sistemi hotelskog menadžmenta funkcionišu na principu bezkontaktnih tehnologija (Mifare i 125kHz). Pristupne kartice izrađene primenom ovih tehnologija u potpunosti su bezbedne, ne dozvoljavaju neovlašćeno umnožavanje i programiraju se za svakog korisnika ponaosob. Sve ovo čini vas i vaše klijente potpuno zaštićenim od eventualnih zloupotreba. Sistem omogućava programiranje različitih tipova kartica: onih namenjenih za goste, za osoblje održavanja, za sobarice, kartica za vanredne situacije itd. Mogućnost integracije sistema elektronskog plaćanja (nije obezbeđeno od strane Ave-a) omogućava vam da ponudite vašim klijentima potpuno novi niz usluga dostupnih primenom iste korisničke kartice, koja u tom slučaju postaje deo platnog sistema u okviru hotela.

POUZDANOST

AVE hotelske sisteme ne odlikuje samo prefinjen dizajn, već isto tako i visok stepen pouzdanosti. Svaka soba može biti nadgledana preko centralnog kompjutera na recepciji. U slučaju kvara kompjutera, kompletan sistem nastavlja sa radom uobičajeno, gubeći samo mogućnost daljinskog nadzora dok se kvar ne otkloni. Od sistema možete očekivati najviše ukoliko je potpuno operativan, ali svaki uređaj nastavlja da funkcioniše nezavisno čak i u slučaju kvara na drugim elementima sistema. U svakom slučaju, konfiguracija ostrvskog tipa, gde svaka soba funkcioniše nezavisno, a istovremeno je povezana na glavnu mrežu, osigurava funkcionalnost hotela bez obzira na parcijalne kvarove.

OSNOVNE FUNKCIJE

Prilikom prijavljivanja u hotel gostu se na recepciji izdaje kartica koja je isprogramirana na njegovo ime i čiji rok važnosti odgovara periodu boravka gosta. Ovom karticom gost može pristupiti isključivo svojoj sobi prinoseći je spoljašnjem čitaču kartica. Automatski, u ulaznom delu sobe pali se takozvano svetlo dobrodošlice. Korišćenje preostale rasvete, električnih uređaja u sobi, kao i regulacija temperature biće dostupni tek nakon odlaganja kartice u džep unutrašnjeg čitača kartica. Prilikom napuštanja sobe gost uzima karticu i nosi je sa sobom. Nakon isprogramiranog vremenskog intervala automatski se isključuje rasveta i svi električni uređaji osim mini bara, spuštaju se roletne, a temperatura podešava na ekonomičnu vrednost.



DOMINA
gestione alberghiera avanzata
Hotel

KOMFOR

AVE sistem hotelskog menadžmenta je orijentisan prema korisnicima sa namerom da im pruži visok nivo komfora tokom boravka u hotelu. Sobni termostat koji je veoma jednostavan za korišćenje, omogućava preciznu regulaciju sobne temperature. Sistem signalizacije omogućava gostu da, ukoliko ne želi da ga iko uznemirava dok je u sobi, to signalizira osoblju hotela. U tom slučaju onemogućeno je da neko od osoblja greškom pozvoni ili uđe u sobu. Postojanje SOS signalizacije gostu pruža dodatnu sigurnost u slučaju hitnih, nepredviđenih situacija. Integriranjem daljinskih komandi dozvoljeno je korisniku da upravlja pojedinim električnim uređajima, udobno iz svog kreveta.

EFIKASNOST I UŠTEDA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Centralizovani nadzor sa recepcije dozvoljava stalni uvid i informisanost o stanju sobe i omogućuje brzo delovanje u cilju ispravljanja nedostataka u kvalitetu usluge. Pored ovoga, Domina Hotel obezbeđuje optimizaciju i kontrolu potrošnje energije za svaku sobu pojedinačno, što rezultira značajnim uštedama, konstantno, tokom cele godine. Posledice primene ovog sistema su zadovoljniji korisnici, efikasnije poslovanje i umanjeni tekući troškovi.

FLEKSIBILNOST

Ave Domina Hotel se jednostavno prilagođava svačijim potrebama, kada je reč o mogućnostima, dizajnu i ceni. Nudimo jednostavne i povoljne Stand-alone sisteme za male hotele, savršene za okruženja koja ne zahtevaju neka sofisticirana rešenja. Što je hotel veći i zahtevniji po kvalitetu usluge, Ave sistem hotelskog menadžmenta se prilagođava rastućim potrebama objekta kroz široke mogućnosti umreženog sistema. Ukoliko planirate da vremenom proširujete vaš objekat, nema razloga za zabrinutost jer mi imamo pravo rešenja za vas. Naime, Ave Domina Hotel je veoma fleksibilan u pogledu proširivanja, budući da omogućava da vaš sistem hotelskog menadžmenta postepeno raste u skladu sa vašim potrebama, a da pritom ne zahteva prepravke na postojećim instalacijama. Ovo vam omogućava da racionalno rasporedite vaše investicije tokom vremena.

HOTELSKA SOBA

Moduli crne boje iz serije **Life 44** i **Ave touch** u kombinaciji sa crnim staklenim maskama



POTEZNI SOS TASTER

U slučaju neke hitne nepredviđene situacije gost može uputiti poziv za pomoć osoblju hotela jednostavnim povlačenjem SOS tastera

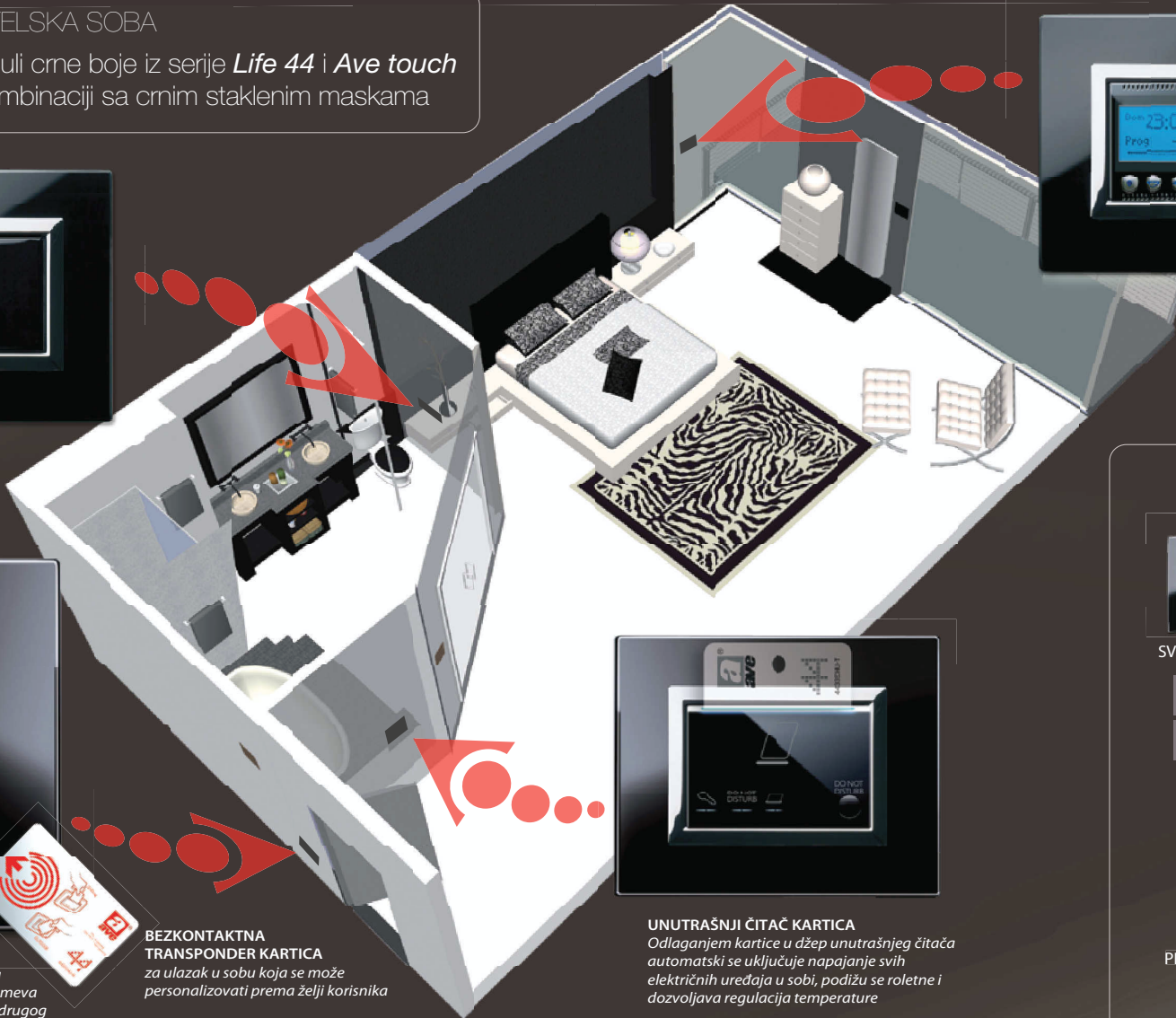


SPOLJAŠNJI ČITAČ KARTICA

iz serije Ave touch skriven iza staklene maske koja se može personalizovati. Personalizacija podrazumeva utiskivanje broja sobe, hotelskog loga ili bilo kog drugog simbola na zahtev korisnika

Spoljašnji čitač kartica poseduje integrisan taster za zvono, svetlosnu signalizaciju „ne uznemiravaj“, signalizaciju „gost u sobi“ i indikaciju validnosti očitane kartice

Upravljajući elektro prihvatnikom na vratima prostorije spoljašnji čitač omogućava ulazak isključivo validnim karticama



SOBNI TERMOSTAT

Veoma jednostavan za korišćenje, namenjen je za kontrolu fan-coil uređaja, električnih kotlova, grejalica, etažnog ili centralnog grejanja

Pažljivim programiranjem termostata ostvaruju se značajne uštede u potrošnji energije. Funkcija štednje može se automatski aktivirati tokom noći ili kada gost nije prisutan u sobi. Pored toga moguće je definisati opseg temperature u okviru kojeg gost može vršiti regulaciju

Ukoliko sistem detektuje otvorenost prozora ili vrata automatski isključuje grejanje (hlađenje) kako bi se sprečilo rasipanje energije

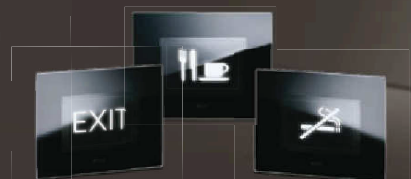


UNUTRAŠNJI ČITAČ KARTICA

Odlaganjem kartice u džep unutrašnjeg čitača automatski se uključuje napajanje svih električnih uređaja u sobi, podižu se roletne i dozvoljava regulacija temperature

Kada se kartica izvuče iz čitača sistem isključuje napajanje, spušta roletne, a temperaturu podešava na ekonomičnu vrednost

Na frontalnoj strani čitača nalazi se taster za aktiviranje signalizacije „ne uznemiravaj“



SVETLEĆA SIGNALIZACIJA ZA JAVNE PROSTORE



PREKIDAČI I KOMANDE OSETLJIVI NA DODIR SA SVETLEĆIM SIMBOLIMA



PROIZVODI ZA 5 ★★★★★

Proizvodni program kompanije Ave obuhvata čitav niz proizvoda namenjenih opremanju hotela, restorana i drugih javnih objekata. Zaokruženom ponudom elektrogalanterije Ave je omogućio da u potpunosti kompletirate priču o elektroinstalacijama u vašem objektu.



Dekoratívna stepenišna svetiljka
Maska PERSONAL 44 personalizovana pomoću softvera

Maske Personal 44 modernog dizajnom, dostupne su u širokoj paleti boja sa efektom blagog odsjaja. Takođe se izrađuju u transparentnoj verziji sa mogućnošću personalizacije pomoću grafičkih umetaka. Grafička personalizacija isto tako može biti izvedena od strane krajnjeg korisnika pomoću programa dostupnog na našem internet sajtu www.ave.it besplatno.



Dimer
Maska TECNOPOLIMERO 44 personalizovana hotelskim logom

Izrađene od tehnopolimera, maske Tecnopolimero 44 ne samo da su pogodnje za svako okruženje, već takođe poseduju sve inovacije Sistema 44.



Razvodna tabla
Usaglašena sa maskama iz sistema 44 i personalizovana hotelskim logom



Modularna prenosiva panik svetiljka
Staklena maska VERA 44 personalizovana hotelskim logom



Prekidač
Metalna maska ZAMA 44 personalizovana hotelskim logom

ESTETIKA

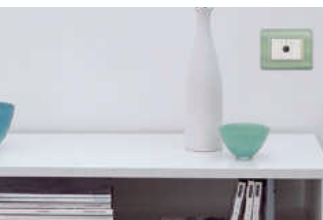
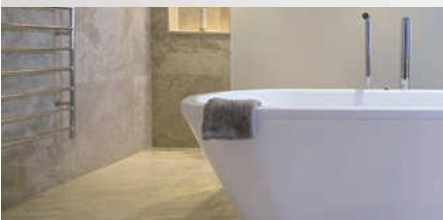
Maske čitača kartica i preostale elektrogalanterije mogu se u potpunosti personalizovati tako da zadovolje sve vaše želje. Osim toga, na njima je moguće otisnuti hotelski logo, broj sobe ili sličan simbol, dajući na taj način vašem hotelu jedinstven i osoben izgled. Maske se izrađuju od različitih materijala i u različitim dizajnerskom stilu.

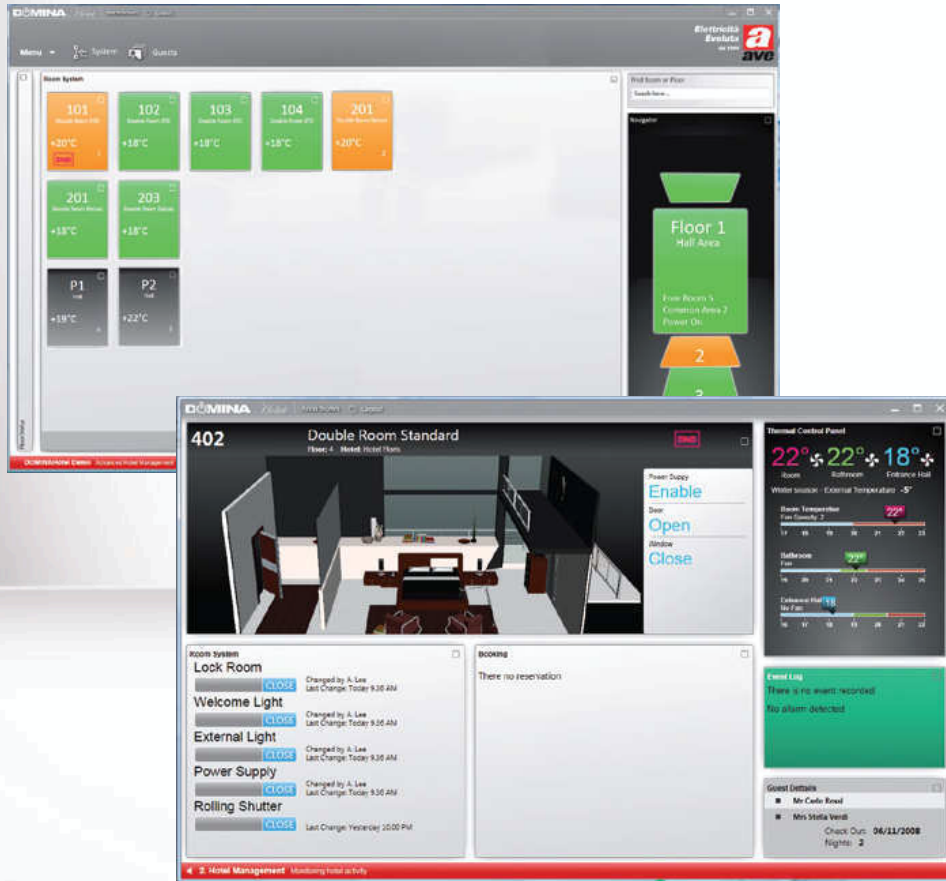


Utičnica za aparat za brijanje
Staklena maska VERA 44 personalizovana hotelskim logom



Prekidači
Staklena maska VERA 44 za okruglu kutiju idealna za rekonstrukcije i personalizovana hotelskim logom





Softver je taj koji objedinjuje ceo sistem hotelskog menadzmenta, uvodi dodatne mogućnosti kontrole, nadzora, integracije sa novim tehnologijama i funkcionalno prilagođava sistem potrebama savremenog hotelijerstva.

Nadgledanje soba je veoma jednostavno i intuitivno. Svaka soba je predstavljena karticom, a različita boja vam već na prvi pogled signalizira status sobe (zauzeta, slobodna, nije rezervisana), dok simboli unutar kartice obezbeđuju dodatne informacije. U slučaju da hotel ima više spratova moguće je kretati se sa jednog sprata na drugi pomoću jednostavnog menija sa desne strane. Svakoj prostoriji (kartici) može se direktno pristupiti radi izmene programiranih parametara ili detaljnog uvida u status. U ovom prozoru omogućen je prikaz stvarnog izgleda svake prostorije uzvodom odgovarajuće 3D grafike, kao i pregled, odnosno kontrola svih instaliranih funkcija sistema (regulacija temperature, statusi spoljašnje i unutrašnje rasvete, napajanja sistema, roletni, prozora itd). Pored ovoga jasno je prikazana sva signalizacija (SOS, ne uzimirati, gost u sobi/gost van sobe...), podaci o rezervacijama i o gostu. Softver, takođe, omogućava evidentiranje i naknadno pregledanje ostvarenih ulazaka/izlazaka za svaku prostoriju, kako za goste tako i za osoblje hotela.

Ave softver je moguće instalirati na jednu ili više radnih stanica i upravljati sistemom iz lokalne računarske mreže ili mu pristupiti sa udaljene lokacije preko interneta. Zahvaljujući AVE softveru, funkcionalnost, jednostavnost upotrebe i prilagodljivost grafičkog okruženja podignuti su na najviši nivo, a objekat se nalazi u potpunosti pod vašom kontrolom.

UPRVLJANJE ZAJEDNIČKIM PROSTORIJAMA

Osim u sobama, kontrola ulaska i kontrola temperature mogu se vršiti i u drugim prostorijama kao što su: servisne prostorije, tehničke prostorije, konferencijske sale, bazeni, fitnes i spa centri, garažni prostori i drugo. Prilikom programiranja sistema precizno se definiše koje kartice imaju pravo pristupa kojim prostorijama i u koje vreme. Upravljanje zajedničkim prostorijama odlikuje se nekim specifičnim funkcijama: pristup se dozvoljava autorizovanim klijentskim karticama i karticama room service osoblja, termo-regulacija se aktivira sa centralnog računara i može biti kontrolisana prema unapred isplaniranom rasporedu (npr. uključuje se ujutru, a isključuje uveče na bazenu) ili namenski upotrebljavana (npr. za kongresnu salu iznajmljenu od podne).

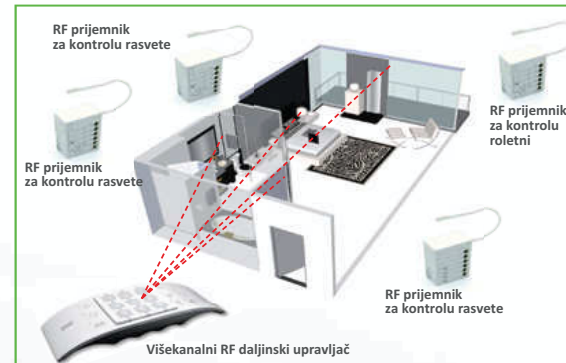


RECEPCIJA



Za programiranje kartica mogu se koristiti jedan ili više programatora kartica povezanih na PC na recepciji. Prijavlivanje i odjavljivanje gostiju moguće je vršiti na jednoj ili više radnih stanica istovremeno. Instaliran na PC-u softver hotelskog menadzmenta omogućava, pored programiranja kartica, i nadzor nad statusom soba i zajedničkih prostorija (informacije koje se odnose na goste / room service osoblje / osoblje održavanja, izmerenu temperaturu / status prozora, vrata, rasvete...). Na osnovu ovih informacija moguće je pravovremeno izvršiti određenu intervenciju ili otkloniti nastali kvar, što svakako utiče na poboljšanje kvaliteta usluge hotela.

UPRVLJANJE INSTALACIJAMA U SOBI POMOĆU DALJINSKOG UPRAVLJAČA



Integriranjem daljinskih komandi korisniku se nudi dodatni komfor, a hotel dobija na ekskluzivnosti. Jednostavnim instaliranjem RF prijemnika omogućava se daljinsko upravljanje spoljašnjom i unutrašnjom rasvetom, motorizovanim roletnama, signalizacijom „ne uznemiravaj“ i drugim instalacijama u sobi. Na ovaj način u vaš hotel možete uvesti dodatne funkcije bez potrebe za izvođenjem novih elektroinstalacija.

Pored hotelskog loga, daljinski upravljač može se personalizovati intuitivnim simbolima koji prikazuju korisniku sve kontrolisane funkcije.



Izbor je na vama

Moduli crne boje



Moduli bele boje

100 Domus

Skriveni moduli osetljivi na dodir



ZAMA 44

Maske od metala različitih boja i tekstura

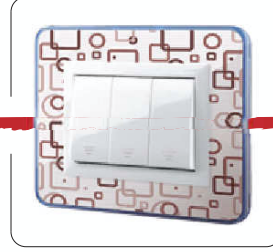


RASPOLOŽIVE BOJE



PERSONAL 44

Transparentne plastične maske koje se mogu personalizovati pomoću štampanih umetaka



RASPOLOŽIVE BOJE

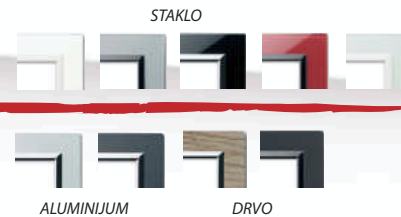


VERA 44

Maske od prirodnih materijala: stakla, drveta, aluminijuma



RASPOLOŽIVE BOJE



ALUMINIJUM

DRVO

EFEKтни DETALJI

Sledeći svoj hotelski stil izaberite najadekvatniju kombinaciju modula i maski.

Kvalitetni materijali, unikatni dizajn i pažljivo odabrane boje daju konačni pečat vašem prostoru u kom čak i detalji izgledaju ekskluzivno.

TECNPOLIMERO 44

Plastične maske vrhunskog kvaliteta, raspoložive u širokom spektru boja



RASPOLOŽIVE BOJE



ELEKTROGALANTERIJA

Sveobuhvatan asortiman elektrogalanterije

Mogućnost izbora boje modula i maski

Mogućnost personalizacije maski logom ili brendom

Usaglašenost dizajna sa elementima sistema hotelskog menadžmenta

AVE TOUCH

Ekskluzivna serija staklenih maski ispod kojih se montiraju prekidači i komande osetljivi na dodir



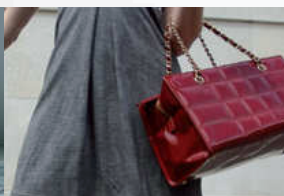
PREKIDAČI NA DODIR

Potpuno inovativna serija, namenjena luksuznim objektima i istančanim ukusima.

Dovoljan je jedan dodir da aktivirate prekidač, dimer, taster, zvono na ulaznim vratima ili izvršite drugu željenu komandu. Radi vizuelnog sklada utičnice su prekrivene staklenom maskom koja elegantno klizi na gore.

Veliki je izbor simbola svetleće signalizacije koji se, takođe, postavljaju ispod staklenih maski.

Raspoložive boje:



PREGLED OSNOVNIH FUNKCIJA UMREŽENOG SISTEMA HOTELSKOG MENADŽMENTA

- ✓ Upotreba bezkontaktnih kartica za pristup sobama i drugim prostorijama
- ✓ Kontrola ulaska u sobe, servisne prostorije, zajedničke prostorije, garaže...
- ✓ Regulacija temperature u sobama i zajedničkim prostorijama (upravljanje fan-coil uređajima, radiatorima, električnim grejanjem...)
- ✓ Kontrola električnih uređaja, motorizovanih roletni i rasvete
- ✓ SOS signalizacija
- ✓ Detekcija poplave i detekcija neovlašćenog ulaska
- ✓ Centralizovan nadzor i upravljanje kompletnim objektom sa računara na recepciji
- ✓ Programiranje korisničkih kartica sa jedne ili više radnih stanica
- ✓ Mogućnost nadzora i upravljanja sa više računara iz mreže ili preko interneta
- ✓ Mogućnost integracije sistema elektronskog plaćanja (upotreba korisničke kartice za plaćanje usluga u okviru hotela)
- ✓ Veoma pregledan softver omogućava efikasan rad, nadzor i kontrolu svih gore pomenutih funkcija
- ✓ Pregled svih događaja (ulazaka, izlazaka, SOS ili tehničkih alarma...)
- ✓ Pored pomenutog, softver omogućava još: planiranje rezervacija soba, planiranje iznajmljivanja prostora (konferencijskih sala i sličnih), skalabilni pristup (dodeljivanje određenog broja ulazaka za upotrebu sadržaja na koje se gost pretplatio), povezivanje sa drugim hotelima iz istog lanca itd.
- ✓ Mogućnost integracije sa Micros Fidelio softverskim paketom za upravljanje hotelima



TEHNIČKA PODRŠKA I IZLOŽBENI SALON

AVE BALCANICA D.O.O.
Narodnih heroja 42
Novi Beograd
Srbija

T. +381 11 711 2818

F. +381 11 711 2471

office@avespa.rs



www.avespa.rs
www.ave.it
www.avetouch.it