

DOMINA HOTEL
Umreženi sistem hotelskog menadžmenta

Nekada rezervisan isključivo za hotele visoke kategorije, danas zahvaljujući svojoj funkcionalnosti i pristupačnijim cenama postaje standardno rešenje za sve moderne hotele. Ovo je jedan od onih sistema koji sam sebe isplaćuje i čija realizacija ne predstavlja trošak, već početno ulaganje u racionalizaciju troškova, povećanje energetske efikasnosti i jednostavnije upravljanje hotelom.

Bezkontaktna transponder kartica za ulazak u sobu koja se može personalizovati prema želji korisnika



Funkcionisanje Ave sistema hotelskog menadžmenta zasniva se na primeni bezkontaktnih transponder kartica koje gosti upotrebljavaju prilikom ulaska u sobu umesto tradicionalnih ključeva. Primena

transponder kartica i elektronske kontrole ulaska pružaju niz pogodnosti koje boravak gosta čine komfornijim, rad hotelskog osoblja efikasnijim, a kvalitet usluge hotela za stepenik višim.



HOTELSKA SOBA
Moduli serije *Life 44* i *Ave touch* u kombinaciji sa crnim staklenim maskama

POTEZNI SOS TASTER
iz serije *Life 44* kojim gost poziva osoblje na recepciji hotela u slučaju nepredviđene situacije.



SOBNI TERMOSTAT
za regulaciju temperature iz serije *Life 44*. Namenjen je za kontrolu fan coil uređaja, električnog ili etažnog grejanja. Pažljivim programiranjem termostata ostvaruju se značajne uštede u potrošnji energije. Ukoliko sistem detektuje otvorenost prozora ili vrata automatski isključuje grejanje (hlađenje) kako bi se sprečilo rasipanje energije.

Pored transponder kartica, osnovnu konfiguraciju sistema za jednu sobu čine sledeći elementi: spoljašnji čitač kartica, unutrašnji čitač kartica, sobni termostat, SOS taster, sobni kontroler, daljinske komande itd. Sve sobe su međusobno umrežene i povezane sa centralnim računarnom na recepciji hotela. Preko specijalizovanog softvera osoblju na recepciji omogućen je stalni uvid u stanje svake sobe kao i kontrola svih instaliranih funkcija. Stalnim uvidom u stanje soba obezbeđuje se brza i pravovremena reakcija osoblja u različitim situacijama što doprinosi povećanju kvaliteta usluge i renomea hotela.

SPOLJAŠNJI ČITAČ KARTICA
iz serije *Ave touch* skriven iza staklene maske koja se može personalizovati. Personalizacija podrazumeva utiskivanje broja sobe, hotelskog loga ili bilo kog drugog simbola na zahtev korisnika.

UNUTRAŠNJI ČITAČ KARTICA
sa džepom za odlaganje kartice iz serije *Life 44*. Odlaganjem kartice u džep unutrašnjeg čitača automatski se uključuje napajanje svih električnih uređaja u sobi. Kada se kartica izvuče iz čitača sistem isključuje napajanje. Na frontalnoj strani čitača nalazi se taster za aktiviranje signalizacije „ne uznemiravaj“.

Svedoci smo vremena u kome izuzetno brz razvoj u oblasti elektronike i informacionih tehnologija nameće nove trendove, ubrzava ritam života i menja ustaljene navike. Primena novih tehnoloških rešenja neumitno se nameće i u oblasti hotelijerstva. Kartični sistemi hotelskog menadžmenta već duži niz godina predstavljaju nezaobilazni segment u automatizaciji hotelskog poslovanja. Uporedo sa napretkom tehnologije i ovi sistemi su imali svoj evolutivni razvoj: od jednostavnih mehaničkih sistema koji su kombinovali obične ključeve i „neinteligentne“ kartice za uključivanje/isključivanje električnog napajanja u sobama, preko nešto modernijih sistema sa kontaktnim čip karticama, koji su imali mogućnost lokalne kontrole električnih uređaja u sobama i evidencije prijavljenih gostiju preko jednostavnog softvera za menadžment, do savremenih umreženih sistema za hotelski menadžment koji koriste bezkontaktnu karticu za pristup, gde su sve sobe umrežene u jedinstvenu celinu kojom se može u potpunosti upravljati sa recepcije hotela preko specijalizovanog softvera za menadžment. Pored ovoga umreženi sistemi nude

niz drugih mogućnosti o kojima će biti reči u daljem tekstu.

Umreženi sistem Ave funkcioniše na principu bezkontaktnu tehnologije „Mifare“. Transponder kartice izrađene primenom ove tehnologije su u potpunosti bezbedne, ne dozvoljavaju neovlašćeno kopiranje i programiraju se za svakog korisnika ponaosob. Programiranje kartice vrši ovlašćeno osoblje na recepciji hotela pomoću specijalnog programatora koji je povezan sa centralnim računarnom. Sistem omogućava pravljenje različitih tipova kartica: onih namenjenih za goste, za osoblje održavanja, za sobarice, kartica za vanredne situacije itd. Svaki tip kartice ima precizno definisana ovlašćenja i ograničenja u smislu pristupa u određene prostorije, korišćenja električnih uređaja u sobama, korišćenja softvera i sl. Moguće je takođe dodeliti dodatne restrikcije i ovlašćenja ukoliko za tim postoji potreba.

Integracijom sistema elektronskog plaćanja uvodi se niz novih usluga koje bivaju dostupne primenom iste korisničke kartice koja tada postaje sastavni deo platnog sistema u okviru hotela. Gostima se u tom slučaju ostavlja

izuzetna mogućnost da ne razmišljaju o gotovini ili kreditnim karticama tokom boravka u hotelu. Računi svih korišćenih usluga deponuju se na korisničkoj kartici, a klijent će ih platiti jednokratno prilikom odjavljivanja iz hotela.

Iz perspektive gosta primena kartičnog sistema je veoma jednostavna. Prilikom prijavljivanja u hotelu gostu se na recepciji izdaje kartica koja je isprogramirana na njegovo ime i koja će biti operativna samo u periodu boravka gosta. Prilikom ulaska u sobu, prinoseći dobijenu karticu spoljašnjem čitaču kartica koji se montira na zid pored ulaznih vrata u sobu, gost otključava ulazna vrata. Istovremeno sa otključavanjem vrata u ulaznom delu sobe pali se takozvano svetlo dobrodošlice osvetljavajući ulazni hodnik. Nakon što gost odloži svoju karticu u džep unutrašnjeg čitača koji se nalazi na zidu unutar sobe, automatski se podižu roletne, omogućava korišćenje rasvete, regulacija temperature i upotreba ostalih električnih uređaja u sobi. Prilikom napuštanja sobe gost uzima karticu i nosi je sa sobom. Nakon isprogramiranog vremenskog intervala isključuje se rasveta i svi električni

uređaji osim mini bara, spuštaju se roletne, a temperatura podešava na ekonomičnu vrednost.

Za vreme boravka u sobi gostu je dozvoljeno da kontroliše temperaturu pomoću sobnog termostata koji je veoma jednostavan za korišćenje i omogućava preciznu regulaciju temperature. Sobni termostat je prvenstveno namenjen za upravljanje *fan coil* uređajima, ali takođe može kontrolisati električne kotlove i grejalice, kao i sisteme etažnog ili centralnog grejanja bili oni na vodu ili na gas. Funkcija štednje energije koja se može automatski aktivirati tokom noći ili kada gost ne boravi u sobi predstavlja samo jednu od veoma korisnih funkcija termostata. Tokom noći ili u periodu odsustva gosta sistem smanjuje, odnosno povećava temperaturu (u zavisnosti od toga da li je leto ili zima) dovodeći je na ekonomičnu vrednost, što značajno doprinosi uštedi energije tokom cele godine. Pored toga moguće je definisati opseg temperature u okviru kojeg gost može vršiti regulaciju, a ukoliko sistem detektuje otvorenost prozora ili vrata, automatski isključuje grejanje (hlađenje) kako bi se sprečilo rasipanje energije.

Mogućnosti koje pruža jedan savremen sistem za hotelski menadžment umnogome zavise od implementiranog softvera za upravljanje i nadzor. Premda Domina Hotel deo logike upravljanja prepušta samim uređajima (čitačima kartica, termostatima, sobnim kontro-

lerima...) koji mogu samostalno da funkcionišu, softver je taj koji objedinjava ceo sistem, uvodi dodatne mogućnosti kontrole, nadzora, integracije sa novim tehnologijama i funkcionalno prilagođava sistem potrebama savremenog hotelijerstva.



Nadgledanje soba je veoma jednostavno i intuitivno. Svaka soba je predstavljena karticom, a različita boja vam već na prvi pogled signalizira status sobe (zauzeta, slobodna, nije rezervisana), dok simboli unutar kartice obezbeđuju dodatne informacije. Ovde se mogu pronaći svi neophodni podaci koji se odnose na status svake sobe, bez otvaranja novih prozora. U slučaju da hotel ima više spratova moguće je kretati se sa jednog sprata na drugi pomoću jednostavnog menija sa desne strane, dok veliki prozor nudi širok izbor scena dozvoljavajući da se opredelite za pogled koji sadrži manje soba sa većim karticama i sa više informacija, ili pogled sa više soba i manjim karticama. Svakoj prostoriji (kartici) može se direktno pristupiti radi izmene programiranih parametara ili detaljnog uvida. U ovom prozoru omogućen je prikaz stvarnog izgleda svake prostorije uvozom odgovarajuće 3D grafike, kao i pregled, odnosno kontrola svih instaliranih funkcija sistema (regulacija temperature, statusi spoljašnje i unutrašnje rasvete, napajanja sistema, roletni, prozora itd). Pored ovoga jasno je prik-

zana sva signalizacija (SOS, ne uznemiravaj, gost u sobi/gost van sobe...), podaci o rezervacijama i o gostu. Softver, takođe, omogućava evidentiranje i naknadno pregledanje ostvarenih ulazaka/izlazaka za svaku prostoriju, kako za goste tako i za osoblje hotela. Softver je moguće instalirati na jednu ili više radnih stanica i upravljati sistemom iz lokalne računarske mreže ili mu pristupiti sa udaljene lokacije preko interneta. Trendovi modernog hotelijerstva i menadžmenta, osim pomenutog, postavljaju pred ovaj sistem niz drugih zahteva (povezivanje svih objekata iz istog hotelskog lanca, uvođenje sistema elektronskog plaćanja, planiranje iznajmljivanja određenih prostora, daljinsko programiranje i podešavanje sistema, izdavanje kartica prema unapred izvršenim rezervacijama itd.) koji su podržani kroz Ave softversko rešenje. Zahvaljujući AVE softveru, funkcionalnost, jednostavnost upotrebe i prilagodljivost grafičkog okruženja podignuti su na najviši nivo, a objekat se nalazi u potpunosti pod vašom kontrolom.

Osim u sobama, kontrola ulaska i kontrola temperature mogu se vršiti i u drugim prostorijama kao što su: servisne prostorije, tehničke prostorije, konferencijske sale, bazeni, fitnes i spa centri, garažni prostori i drugo. Prilikom programiranja sistema precizno se definiše koje kartice imaju pravo pristupa kojim prostorijama i u koje vreme. Korišćenje određenih sadržaja za koje se gost pretplaćuje (bazen, fitnes i spa centar i slični) može se kontrolisati programiranjem takozvanog skalabilnog pristupa. U tom slučaju na karticu gosta memoriše se ukupan broj termina na koje se gost pretplatio. Prilikom svakog očitavanja kartice i korišćenja usluge sistem umanjuje taj broj za jedan. Gosti koji su iskoristili sve svoje termine ne mogu više ulaziti u prostoriju sa isprogramiranim skalabilnim pristupom, osim ako ne izvrše novu uplatu. Sistem upravljanja zajedničkim prostorijama veoma je sličan sistemu za upravljanje sobama, ali poseduje neke funkcije prilagođene ovoj nameni: pristup se dozvoljava autorizovanim klijentskim karticama i karticama room service osoblja, termoregulacija se aktivira sa centralnog računara i može biti kontrolisana prema unapred isplanira nom rasporedu (npr. uključuje se ujutru, a isključuje uveče na bazenu) ili namenski upotrebljavana (npr. za kongresnu salu iznajmljenu od podne).

UPRAVLJANJE ZAJEDNIČKIM PROSTORIJAMA



Sistem je koncipiran tako da koristi jedan ili više programatora kartica povezanih na PC na recepciji. Instaliran na PC-u softver hotelskog menadžmenta omogućava, pored programiranja kartica, i nadzor nad statusom soba i zajedničkih prostorija (informacije koje se odnose na goste / room service osoblje / osoblje održavanja, izmerenu temperaturu / status prozora, vrata, rasvete...). Na osnovu ovih informacija moguće je pravovremeno izvršiti određenu intervenciju ili otkloniti određeni kvar, što svakako utiče na poboljšanje kvaliteta usluge hotela. Prijavlivanje i odjavljivanje gostiju moguće je vršiti na jednoj ili više radnih stanica istovremeno. Značajno je napomenuti da je Ave omogućio integraciju svog sistema sa poznatim softverskim paketom za upravljanje hotelima Micros Fidelio, tako da ova dva softvera mogu međusobno da komuniciraju, razmenjuju i upotrebljavaju iste podatke.

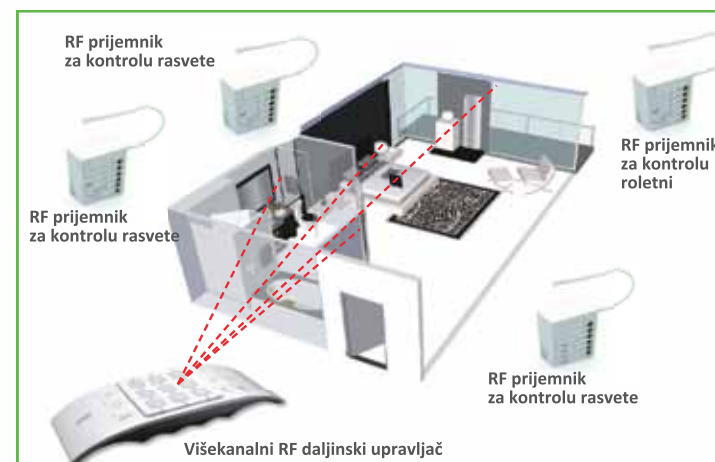
Integriranjem daljinskih komandi korisniku se nudi dodatni komfor, a hotel dobija na ekskluzivnosti. Jednostavnim instaliranjem RF prijemnika omogućava se daljinsko upravljanje spoljašnjom i unutrašnjom rasvetom, motorizovanim roletnama, signalizacijom „ne uznemiravaj“ i drugim instalacijama u sobi. Na ovaj način u vaš hotel možete uvesti dodatne funkcije bez potrebe za izvođenjem novih elektroinstalacija.

Pored hotelskog loga, daljinski upravljač može se personalizovati intuitivnim simbolima koji prikazuju korisniku sve kontrolisane funkcije.

RECEPCIJA



UPRAVLJANJE INSTALACIJAMA U SOBI POMOĆU DALJINSKOG UPRAVLJAČA



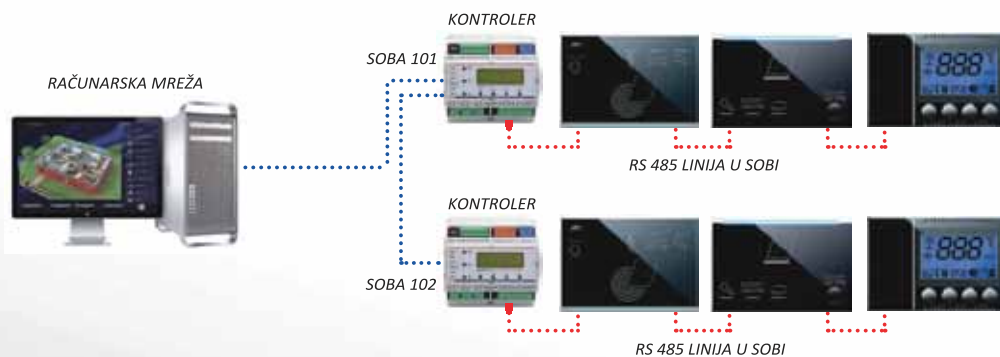


Sistem signalizacije

Sistem signalizacije na samim čitačima kartica omogućava gostu, da u slučaju da ne želi da ga iko uznemirava dok je u sobi, pritiskom na taster „ne uznemiravaj“ to signalizira osoblju hotela na recepciji, kao i lokalno preko svetlosnog indikatora na spoljašnjem čitaču kartica. Sve dok je ova signalizacija aktivna osoblju hotela je onemogućeno da greškom pozvoni ili uđe u sobu. SOS signalizacija takođe čini integralni deo umreženog sistema hotelskog menadžmenta. U slučaju neke hitne nepredviđene situacije gost može uputiti poziv za pomoć osoblju hotela jednostavnim povlačenjem SOS tastera. Tom prilikom na monitoru centralnog računara zvučnim i svetlosnim signalom obaveštava se osoblje da je u određenoj sobi aktiviran SOS alarm, što omogućava osoblju da brzo i efikasno reaguje u cilju pružanja pomoći. Pored svega navedenog, kao standardne funkcije sistema značajno je pomenuti još detekciju poplave i detekciju neovlašćenog ulaska u sobu. Kao i sve ostale informacije i ovi alarmi se prikazuju preko softvera centralnog računara.

POUZDAN, FUNKCIONALAN, LAKO PROŠIRIV

Umrežen sistem hotelskog menadžmenta omogućava centralizovan nadzor soba i ostalih prostorija preko centralnog kompjutera na recepciji hotela. Sistem funkcioniše po principu „ostrva“ što znači da svaka soba može u slučaju kvara da funkcioniše nezavisno, iako je povezana u mrežu sa drugim sobama. Kvar u jednoj tački mreže neće prouzrokovati prestanak rada celog sistema. Ukoliko dođe do kvara na centralnom kompjuteru ili padne lokalna računarska mreža sistem nastavlja da funkcioniše neometano za svaku sobu ponaosob, gubeći privremeno samo mogućnost daljinskog nadzora. Radi pouzdanog rada sistema hotel bi trebalo da poseduje neku vrstu rezervnog napajanja (UPS i/ili dizel agregat) u slučaju nestanka električne energije. Napajanje sistema unutar soba trebalo bi da bude nezavisno od napajanja drugih uređaja u sobi kako bi se, u slučaju nestanka mrežnog napona, prelaskom na rezervno napajanje očuvale osnovne funkcije sistema (prvenstveno mogućnost ulaska u sobu, a zatim i SOS signalizacija, detekcija provale, detekcija poplave...). Naravno, dodatna ugradnja mehaničkog cilindra sa *master* ključem u vrata svake sobe predstavlja još jednu meru predostrožnosti u slučaju totalnog gubitka napajanja. Verovatnoća ovakvog scenarija zaista je minimalna, ali svakako bi ga trebalo uzeti u obzir. U tom slučaju ovlašćeno lice može otključati svaku sobu pomoću jedinstvenog *master* ključa.



Osnovnu konfiguraciju sistema u okviru jedne prostorije čini unutrašnji čitač kartica, spoljašnji čitač kartica, jedan ili više termostata za kontrolu temperature i sobni kontroler. Ovi uređaji su povezani međusobno, kao i sa sobnim kontrolerom, u RS 485 liniju dvoparičnim komunikacionim kablom. Sobni kontroler sakuplja podatke o prostorijama i prosleđuje ih do centralnog računara koji neprekidno prikazuje status prostorija u okviru objekta. Međusobna veza između sobnih kontrolera u objektu i centralnog računara ostvaruje se, takođe, preko dvoparičnog kabla, odnosno RS 485 linije.

Proizvodi sa 5★★★★★

Pored sistema hotelskog menadžmenta, proizvodni program kompanije Ave obuhvata čitav niz komplementarnih proizvoda namenjenih opremanju hotela, restorana i drugih javnih objekata.



Maske čitača kartica i preostale elektrogalanterije mogu se personalizovati prema želji korisnika. Osim toga, na njima je moguće otisnuti hotelski logo, broj hotelske sobe ili bilo koji drugi simbol. Zaokruženom ponudom elektrogalanterije Ave je omogućio da u potpunosti kompletirate priču o elektroinstalacijama u vašem objektu. Zahvaljujući širokoj paleti boja, neprikosnovenom italijanskom dizajnu i kvalitetnim materijalima izrade maske Ave su adekvatno rešenje za najistančanije ukuse i najzahtevnije objekte.

Sveobuhvatnost asortimana i apsolutna usaglašenost dizajna elektrogalanterije sa elementima sistema hotelskog menadžmenta prednosti su koje brend Ave izdvajaju od ostalih



SVETLEĆA SIGNALIZACIJA ZA JAVNE PROSTORE

estetski prilagođena ekskluzivnoj seriji Ave Touch, kombinuje staklene maske i ekonomično LED pozadinsko osvetljenje



IZBOR SIMBOLA



PREKIDAČI I KOMANDE SA SVETLEĆIM SIMBOLIMA

iz serije Ave Touch, osetljivi na dodir. Senzori osetljivi na dodir sakriveni su iza staklene maske



IZBOR SIMBOLA

Ave Domina Hotel se jednostavno prilagođava svačijim potrebama, kada je reč o mogućnostima, dizajnu i ceni. Primenom umreženog sistema hotelskog menadžmenta (Domina Hotel) automatizuje se i pojednostavljuje se upravljanje hotelom, omogućava se značajna ušteda električne energije i povećava se nivo komfora za goste hotela. Rezultati implementacije ovog sistema su efikasnije poslovanje, manji tekući troškovi i zadovoljniji korisnici.

IZLOŽBENI SALON I TEHNIČKA PODRŠKA

AVE BALCANICA d.o.o.

Narodnih heroja 42, Novi Beograd

tel: 011/711-2818 fax: 011/711-2471

e-mail: office@avespa.rs

